

BSN auf einen Blick

Konzept	Installation von BürgerKiosken als Zugang zum Internet und Entwicklung regionalbezogener Menüstrukturen
Beteiligte	BürgerServiceNetz e.V., Fachhochschule Brandenburg und COMplus Automation GmbH
Ziel	Verringerung der digitalen Spaltung innerhalb der Bevölkerung
Zielgruppe	Bürger ohne Internetzugang oder mit wenig Interneterfahrung sowie Besucher
Dienstleistungsangebote	Angebote öffentlicher Verwaltungen (E-Government), kommerzielle Angebote der Wirtschaft (E-Commerce)
Zugang zu den angebotenen Diensten	Über die BürgerKioske bei unseren Standort-Partnern oder über das Internet
Ausstattung der BürgerKioske	Touchscreen, Tastatur, ServiceCenter-Ruftaste, Sprech- und Höreinheit, Drucker für Formulare, Dokumente, Tickets...
Internetanbindung der Endgeräte	Verschlüsselt; wahlweise über ISDN, DSL, UMTS, WLAN
Sprachübermittlung	Internettelefonie (Voice over IP)
Service Center	Verbindungsaufbau über Ruftaste, kontextbezogen Co-Browsing und Formularbearbeitung im Dialog
Ausgabe von Dokumenten und Produkten	Ausdruck am Kiosk, Zustellung per Post
Wirtschaftlicher Betrieb	Durch Synergieeffekte aus Anbieter- und Produktvielfalt

www.buergerservicenet.de



BürgerServiceNetz-Verein e. V. :

Kontakt: Diplom-Betriebswirtin (FH) Katharina Leipnitz

E-Mail: leipnitz@bsn-Verein.de
Telefon: 03381/ 355 296

Projekt BürgerServiceNetz

Prof. Dr. Dietmar Wikarski

Dipl. Ing. Michael Naumann

E-Mail: info@buergerservicenet.de

WWW: www.buergerservicenet.de

COMplus Aktiengesellschaft

Dipl. Ing. Holger Matho (GF)

Dipl. Wi-Inform. (FH) Christine Mundt

E-Mail: info@complus-ag.de

WWW: <http://www.complus-ag.de/>

Telefon: 03381/ 355 296

Adresse

FH Brandenburg
Magdeburger Straße 50
14770 Brandenburg

Telefon

03381 / 355-558 (-277)

FAX

03381 / 355-299

Adresse

Unter den Platanen 24
14774 Brandenburg

Telefon

03381 / 80 436 0

FAX

03381 / 80 436 25



BürgerServiceNetz

Haben Sie schon
eine Webvisitenkarte
bei uns?

Ein Kooperationsprojekt für
Bürger, Verwaltung und Wirtschaft



www.buergerservicenet.de

Ein Kooperationsangebot von:



BSN bietet Ihnen...

Sie können....

eine Online Präsenz

- kostengünstig regional sowie über-regional **OnlineWerbung** betreiben
- über Suchmaschinen im Internet gefunden werden

die Darstellung vieler unternehmensspezifischer Informationen

- Produkte detailliert darstellen
- auf **Rabatte** und **Sonderaktionen** Ihres Unternehmens hinweisen

zusätzlichen Service für Ihre Kunden

- eine **Wegbeschreibung** zu Ihrem Unternehmen anbieten
- über den BürgerKiosk **telefonisch erreichbar** für Ihre Kunden sein

Effektivität und Übersicht

- sich **kostenlos** die Besucherzahlen Ihrer Webvisitenkarte analysieren lassen
- mittels **Existenzgründer-Rabatt** Ihr neues Unternehmen präsentieren

Webvisitenkarten im BürgerServiceNetz:

Auf der **Detailseite** wird Ihr Unternehmen vorgestellt. Wir helfen Ihnen gern bei der richtigen Wahl der Worte.

Unter dem Punkt **Rabatte** können Sie Ihren Kunden dauerhaft Ermäßigungen gewähren. Dies kann auch durch einen Gutschein geschehen, der direkt am BürgerKiosk ausgedruckt wird!



Willkommen im BürgerServiceNetz

Mo., 21.08.00

Sie sind hier: Deutschland >> Brandenburg >> Havelland >> Standort Rathenow CityCenter >> Anbieter vor Ort & Aktionsangebote

Anbieter vor Ort & Aktionsangebote

Details Rabatte Aktionsangebote Firmenseite

Allianz AG, Dresdner Bank
Oliver Jablonski
Märkischer Platz 2
14712 - Rathenow
(03385) 51 750
oliver.jablonski@allianz.de
www.allianz-jablonski.de

Oliver Jablonski - Hauptvertretung der Allianz AG, Vermittlung für die Dresdner Bank
Kostenlose Hotline 0800 - 005 175 0

Der direkte Link zu Ihrer **Firmenseite** öffnet dem potentiellen Kunden alle Möglichkeiten Ihres Internetauftrittes!

Sie wollen auf ein besonderes Datum oder ein neues Produkt hinweisen?
Unter **Aktionsangebote** können zeitlich begrenzte Sonderaktionen dem Kunden präsentiert werden!

Finden Sie Werbung in Printmedien zu kurzlebig oder die Erstellung und Pflege einer eigenen Unternehmensseite für das Internet zu teuer?

Das BürgerServiceNetz bietet Ihnen die günstige und effiziente Lösung:

Wir erstellen Ihnen Ihre persönliche Webvisitenkarte, die über unsere regionalen BürgerKioske und das Internet abrufbar ist.

Diese wird branchenspezifisch präsentiert, wobei sie in maximal 5 Branchen gleichzeitig vertreten sein kann. Aufgrund der übersichtlichen Menüstruktur erfolgt jeweils eine regionale Zuordnung Ihres Unternehmens für den Kunden.

Darüber hinaus hat der Kunde die Möglichkeit, durch Betätigen der Ruftaste über das Telefon des BürgerKiosks direkt in Kontakt mit Ihnen zu treten.